

Författare	Telefonnummer	Datum	Version	Dokumentbeteckning
Nils Lindh	+46 (0)911 300 60	2012-10-24	Rev 01	#201210241233

SÄRSKILDA VILLKOR – DIGITALT BANKFACK

Allmänt

Detta dokument utgör en integrerad del av Allmänna bestämmelser/villkor för Internettjänster och skall inte presenteras som ett separat dokument. Dessa särskilda villkor gäller för avtal om digitalt bankfack - nedan kallad Tjänsten - via Fortlax AB producerad av Fortlax AB. Avtalet ingås mellan Fortlax AB, nedan kallad Leverantören, och fysisk, myndig, eller juridisk person nedan kallad Kunden. Avtalet är ingånget först då Leverantören godkänt Kundens beställning.

Leveransåtagande

I enlighet med dessa villkor äger Kunden rätt att utnyttja den av Leverantörens tillhandahållna tjänsten digitalt bankfack® vilken erbjuder tillgång till en privat hårddisken för lagring via Internet, "Tjänsten", samt möjlighet att addera kommande kompatibla tjänster som tillkommer till eller förbättrar den nuvarande Tjänsten.

Åtagande

Leverantörens Åtagande

- Leverantören åtar sig att tillhandahålla Kunden access till Tjänsten på av Leverantörens tillhandahållna serverar på de villkor som uppställs i dessa särskilda villkor.
- Leverantören åtar sig att tillhandahålla Tjänsten på det sätt som den från tid till annan beskrivs på hemsidan www.fortlax.se.

Kundens åtagande

- Kunden skall uppges samtliga uppgifter enligt Leverantörens registreringsformulär.
- Kundens access, behörighet, till tjänsten är personlig. Kunden får inte överlåta access till tredjepart utan Leverantörens skriftliga medgivande.
- Genom att registrera sig lämnar kunden samtidigt sitt medgivande enligt Personuppgiftslagen (1998:204) till att dennes uppgifter kommer att registreras och behandlas i Leverantörens kundregister.
- Kunden förbinder sig att erlagga eventuella avgifter för årliga versionsuppdateringar av installerad klient som stipuleras från tredjeparts leverantör.
- Kunden förbinder sig att uppdatera sina klienter inom den tidsram som Leverantören meddelar.
- Kunden svarar själv för innehållet i den information som Kunden lägger på Leverantörens server med utnyttjande av Tjänsten. Kunden äger ej rätt att utnyttja information i Tjänsten eller utrymme på Leverantörens server för annat ändamål än utnyttjande av Tjänsten.
- Kunden skall inte i kommersiellt syfte reproducera, mångfaldiga, framställa exemplar av, sälja, återförsälja eller exploatera någon del av Tjänsten, nyttjande av Tjänsten, eller tillgång till Tjänsten utan att först skriftligt avtalat med Leverantören härom.
- Kunden äger och ansvarar i alla avseende för all information, data, som läggs upp i och med nyttjande av Tjänsten.
- Kunden är ensamt och exklusivt ansvarig för all information som Kunden lägger in, bearbetar eller hanterar med hjälp av Tjänsten och för all information som Kunden lagrar på Leverantörens server. Kunden

är vidare ensamt och exklusivt ansvarig för de resultat Kunden erhåller i sitt utnyttjande av Tjänsten.

- Kunden har att själv tillhandahålla all telefon-, data-, hårdvaru-, mjukvaru- och annan utrustning nödvändig för tillträde till Kundens lagringsyta på Leverantörens server
- Kunden får ej vidareupplåta Tjänsten, utnyttja Tjänsten så att olägenheter uppstår för Leverantören, operatören eller kunder till Leverantören.

Avgränsningar

- Leverantören kan inte hållas ansvarig för att Tjänsten kan komma att ha avbrott eller innehålla fel som ligger utanför Leverantörens kontroll, såvida inte avbrottet eller felet är att hänföra till Leverantörens vårdslöshet.
- Under inga omständigheter skall Leverantören ansvara för någon indirekt eller följdskada som uppkommer genom användandet av eller oförmågan att använda Tjänsten eller som härrör från radering av eller defekter i datafiler.

Servicenivå

Tillgänglighet mätt per kalendermånad ska vara 99,5%.

Sekretess

Parterna ska iaktta absolut sekretess och inte för utomstående avslöja någon som helst information som erhållits som en följd av detta avtal. Information behöver inte på något sätt vara uttalat konfidentiell för att omfattas av sekretess.

Konkurs - Separationsrätt

Vid en eventuell konkurs av Leverantören har kunden oinskränkt rätt till sitt data, det vill säga det digitala materialet har separationsrätt från konkursen och tillhör kunden.

Vid en eventuell konkurs av Kunden har Leverantören rätt att överlåta Kundens data till utsedd förvaltare eller ny ägare förutsatt att den också övertar betalningsansvaret för tjänsten och eventuellt obetalda fakturor. Övertagande part svarar för alla kostnader i samband med byte av användare/lösenord etc.

Reservarbetsplats

Kunden till ett digitalt bankfack äger rätt att till självkostnad nyttja ett fullt utrustat kontor hos Leverantören, då kunden ej har tillgång sin normala arbetsplats. Exempelvis vid stöld, brand eller naturkatastrof. Efter 30 dagar utgår en avgift enl. gällande tjänsteprislista.