

Krav på leverantörer

Medarbetare inom bolaget FORTLAX AB 2016

Senast uppdaterad 2016-01-15/MN
Senast utskriven 2016-01-15

FORTLAX

Box 80
941 22 PITEÅ, Hortlax

Telefon +46 (0)911 300 60
Fax +46 (0)911 300 30
Webb <http://www.fortlax.se>
E-post info@fortlax.se

| Författare | Telefonnummer | Datum | Version | Dokumentbeteckning |
|----------------|-------------------|--------------|---------|--------------------|
| Magnus Norberg | +46 (0)911 300 60 | 2016-01-2926 | Rev 01 | #201501292053 |

| Reviderad/uppdaterad | Antagen av ledningsgrupp | Antagen av styrelsen |
|----------------------|--------------------------|----------------------|
| 2016-01-26/MN | | |

Krav på leverantörer

Medarbetare inom bolaget FORTLAX AB 2016

KRAV PÅ LEVERANTÖRER

KRAV PÅ LEVERANTÖRER

En nyckel till framgång för FORTLAX är valet av leverantörer. FORTLAX förväntar sig att alla leverantörer driver sin verksamhet på ett miljömässigt och etiskt ansvarsfullt sätt, i enlighet med FORTLAX leverantörspolicy. Om dessa riktlinjer inte följs kan det leda till att affärsförbindelserna upphör.

Miljö

Miljöarbetet utvecklas kontinuerligt enligt vår miljöpolicy och gällande miljölagstiftning. Leverantörer förväntas arbeta aktivt med miljöfrågor och dessutom följa aktuell miljölagstiftning i de länder som de verkar i.

Kvalitet

Kvalitet är av stor vikt och arbetet med att höja kvaliteten pågår ständigt. Leverantörer förväntas värdesätta kvalitet och aktivt jobba med att förbättra den.

Gåvor

FORTLAX och anställda inom FORTLAX får inte ta emot gåvor potentiella eller etablerade leverantörer som överskrider regleringar enligt svensk lag. Leverantörer förväntas följa policyn.

Olämpliga betalningar

FORTLAX tar avstånd från alla former av mutor. Leverantörer till FORTLAX förväntas följa policyn.

Diskriminering

FORTLAX stöder jämställdhet och mångfald. Olaglig diskriminering i vår verksamhet kommer inte att tolereras. Leverantörer förväntas följa landets lagar rörande diskriminering på arbetsplatsen och vid rekrytering.

Barnarbete

FORTLAX motsätter sig alla former av barnarbete eller stödjande av barnarbete. Leverantörer ska följa regionalt anpassade lagar gällande barnarbete och endast anställa personer som uppfyller krav för uppfyllt ålder. Om regional lagstiftning saknas får leverantören inte anställa barn under 14 år.

Etiska arbetsförhållanden

FORTLAX betalar marknadsmässig lön och följer lagarna för arbetsvillkor. Leverantörer förväntas följa landets lagar rörande arbetsvillkor och lönevillkor.

Hälsa och säkerhet

FORTLAX jobbar kontinuerligt för att förbättra säkerhet och hälsa för anställda. FORTLAX följer lagar och regleringar. Leverantörer förväntas tillhandahålla en säker arbetsplats som minimerar hälsofara.

Leveranskvalitet

FORTLAX lägger mycket stor vikt vid att leverera kvalitativa tjänster som möter kundens förväntningar. Vid eventuella reklamationer utvärderas felet/felen och åtgärdas. Leveranskvaliteten ska vara högsta

| | | | |
|-----------------|---------------------------------|-------------|---|
| FORTLAX AB | Styrelsens säte i Piteå | Tel/Phone | +46 (0)911 – 300 60 |
| Box 80 | F-skattesedel innehas | Fax/Fax | +46 (0)910 – 300 30 |
| SE-941 22 PITEÅ | Org. 556658-1044 | Webb/Web | http://www.fortlax.se |
| Sweden | Bank: Sparbanken Nord AB, Piteå | E-post/Mail | marknad@fortlax.se |

| Författare | Telefonnummer | Datum | Version | Dokumentbeteckning |
|----------------|-------------------|------------|---------|--------------------|
| Magnus Norberg | +46 (0)911 300 60 | 2016-01-29 | Rev 01 | #201501292053 |

möjliga och leverantören förväntas jobba kontinuerligt med att minska antalet reklamationer. Vid reklimationsärende ska leverantören utreda felet och åtgärda det.

Service

FORTLAX lägger mycket stor vikt vid att hålla en hög servicenivå samt att jobba kontinuerligt med att förbättra den. Leverantörer förväntas hålla en mycket hög servicenivå gentemot oss och övriga kunder samt ständigt arbeta med att förbättra den.

Samarbetsvilja

FORTLAX ser samarbetsvilja som en mycket viktig del vid valet av leverantör. Detta för att skapa möjligheter att utvecklas tillsammans med sina leverantörer och för att sträva efter att hitta lösningar på gemensamma utmaningar.