

FORTLAX datacenter

Tjänsteprislista

2019-03-20 - tillsvidare

Uppdragstyp	Beskrivning	Pris
Support/ konsulting	Support via e-post eller telefon. Se nedan exempel: <ul style="list-style-type: none"> • Återställning av lösenord, återläsning av backup, VPN problem etc. • Omstart av server, byte hårdvara, nätverkskabel etc. • Okulärbesiktning av kunds utrustning etc • Löpande uppdrag • Kan omfatta t.ex. felsökning, diagnos av vad problemet är, förslag till åtgärd och kostnadsförslag. • Installation av servrar/klientdator, teknikstöd, utredningar samt i vissa fall applikationsstöd. Utan offert, ram- eller volymavtal debiteras nedlagd tid löpande. Minsta debitering 30min. Tid debiteras per påbörjad halvtimme. Minsta debitering 30min. Tid debiteras per påbörjad halvtimme.	30 min 495kr / halvtimme
Utanför kontorstid	Vardagar, helg och röda dagar Tid debiteras per påbörjad timme. Eventuell reseersättning tillkommer enligt nedan.	per timme 1 995kr
Supportavtal	Standard (inkluderas i Fortlax tjänster) <ul style="list-style-type: none"> • 24/7/365 via e-post, via telefon endast kontorstid • Felsökning inom 8 timmar kontorstid Silver <ul style="list-style-type: none"> • 24/7/365 via e-post, via telefon endast kontorstid • Felsökning inom 4 timmar kontorstid • 1h konsulting per månad, därefter timdebitering enligt prislista Guld <ul style="list-style-type: none"> • 24/7/365 via e-post, via telefon endast kontorstid • Felsökning inom 2 timmar kontorstid • 2h konsulting per månad, därefter timdebitering enligt prislista Tilläggsavtal +Plus <ul style="list-style-type: none"> • 24/7/365 via jourtelefon, e-post • Dedikerat journummer efter kontorstid • Felsökning inom 2 timmar • Timdebitering enligt "Support/konsulting utanför kontorstid" 	per månad 30 min 0kr 495kr / halvtimme per månad 30 min 1 595kr 495kr / halvtimme per månad 30 min 2 995kr 495kr / halvtimme per månad 1 495kr
Reseersättning	Resekostnad, traktamente tillkommer enligt statens riktlinjer. Övriga kostnader mot kvitto ex. hotell, flyg m.m. Priset till höger är baserat på resa med bil.	per km 7,90kr

Allmänna villkor

Öppethållande kontorstid helgfria vardagar 08:00 — 17:00. Lördag, söndag samt helgdag — Stängt.

Särskilt supportavtal (+Plus) kan tecknas för tid utanför kontorstid, helgdagar.

Revidering av priser kan ske två gånger per år, normalt under juni och december månad, att gälla efterföljande period. Revidering uppindexeras enligt branschstandard.

Tjänsterna avropas normalt löpande till angivna priser. Prislistan kan också nyttjas som underlag för en större upphandling, avtal om t.ex. support/resurs för visst antal timmar per månad.

Om inte särskild överenskommelse om konsultavtal finns gäller löpande debitering per påbörjad timme. För eventuell ingående hårdvara ska överenskommelse om finansiering i särskild ordning träffas. Generellt gäller betalningsvillkor 30 dagar.

Alla priser anges exklusive gällande mervärdesskatt. Dröjsmålsränta debiteras i enlighet med svensk räntelag.